

# СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

## 1. Общие положения

1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – “Политика”) регулирует правоотношения по обработке персональных данных между пользователем сети “Интернет”, клиентами в оффлайн пиццериях (далее – “Клиент”) при использовании всех наших сервисов и Компанией.

2. К Сервисам относятся следующие веб-сайты и мобильные приложения:

1. сайт Додо Пицца - <https://apizza.ru/> (далее – “Сайт”);

Перечень Сервисов не является исчерпывающим и время от времени с развитием новых направлений может изменяться, к новым сервисам будут применяться положения Политики.

3. Клиент обязан полностью ознакомиться с настоящей Политикой до момента использования Сервисов, а также со следующими правовыми документами Компании:

- Губернаторская оферта о продаже товаров дистанционным способом;
- Пользовательское соглашение
- Политика использования файлов cookies;

4. В случае несогласия с положениями Политики Клиент должен воздержаться от дальнейшего использования Сервисов.

5. Настоящая Политика действует только на территории Российской Федерации.

6. Компания вправе изменять Политику в соответствии с требованиями законодательства и регламентами Компании по регулированию процессов обработки персональных данных. Компания не осуществляет уведомление Клиентов в случае изменения Политики, в связи с чем Клиентам рекомендуется периодически обращаться к актуальной версии Политики, которая размещается на Сайте по адресу: <https://apizza.ru/> в разделе “Правовая информация”, при использовании Сервисов, чтобы быть в курсе изменений. Новая реакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

## 2. Термины и определения

1. Если в Политике имеется термин, но определение к нему отсутствует в документе, то его толкование осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ.

2. В настоящей Политике, если из контекста не следует иное, нижеприведенные термины с заглавной буквы имеют следующие значения:

**Компания** Индивидуальный предприниматель Арестов Александр Александрович ОГРН 323237500235489, 350075, г. Краснодар ул. Стасова 185/1 Компания является оператором персональных данных и несет ответственность за данные Клиентов в соответствии с действующим законодательством. В данной политике мы называем себя "мы", "нас" и "наш".

**Персональные данные** любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (Клиенту).

**Клиент** физическое лицо, чьи персональные данные были получены Компанией при использовании Сервисов и которое уже имеет учетную запись в Сервис(ах).

**Партнеры** лица, являющиеся пользователями по договорам коммерческой концессии, и являются Продавцами в Пиццериях.

## 3. Условия обработки персональных данных

1. Компания не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Клиентами. Однако Компания исходит из того, что Клиент предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.
2. Под обработкой персональных данных в настоящей Политике понимается: сбор персональных данных, их систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Компания имеет возможность осуществлять автоматизированную и неавтоматизированную обработку персональных данных.
3. Клиент подтверждает, что внесение им своего номера телефона и числового кода, пришедшего в SMS или иной мессенджер (Telegram,) означает **согласие Клиента со всеми положениями настоящей Политики**. Обработка персональных данных осуществляется на основании договора в соответствии п. 5 ч. 1 ст. 6 Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных", а также в отдельных случаях – на основании согласия на обработку персональных данных в соответствии п. 1 ч. 1 ст. 6 Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных".

#### **4. Хранение ваших данных**

Компания осуществляет запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение ваших персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории России.

Мы храним ваши данные в соответствии со сроками обработки данных, необходимыми для достижения целей обработки, указанных в Приложение № 1 к Политике. .

#### **5. Цели и условия обработки персональных данных Компанией**

1. Компания осуществляет обработку персональных данных Клиентов в соответствии с целями, указанными в Приложении № 1 к Политике конфиденциальности A-PIZZA

#### **6.Защита персональных данных Компанией**

1. В соответствии со ст. 18.1 ФЗ-152 "О персональных данных" Компания самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения требований законодательства.
2. Компания принимает необходимые и достаточные организационные, правовые и технические меры для защиты персональных данных Клиентов от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ними третьих лиц.
3. Компания хранит персональные данные Клиентов, обеспечивая их конфиденциальность и защиту от неправомерного или случайного доступа к ним третьих лиц.
4. Компания обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к персональным данным Клиентов, предоставленных Компании; своевременно обнаруживать и пресекать такие попытки.
5. Компания вправе произвести блокировку, исключение, удаление информации, размещенной Клиентом, без согласия последнего, если такая информация не отвечает требованиям действующего законодательства Российской Федерации и положениям настоящей Политики.

#### **7.Передача третьим лицам**

1. Мы можем передавать персональные данные или поручать их обработку третьим лицам, если это необходимо для предоставления и корректной работы наших сервисов либо, в случае предоставления иных сервисов – с вашего отдельного согласия.

Передача в рамках группы компаний

- **Обществу с ограниченной ответственностью "Додо Инжиниринг"** (167001, Республика Коми, город Сыктывкар, проспект Октябрьский, дом 16, этаж 2; ОГРН 1201100004511) в целях обеспечения работы Сервисов и поддержания их функциональных особенностей;

- **Обществу с ограниченной ответственностью "Додо КЦ Сыктывкар"** (167001, Российская Федерация, Республика Коми, г.Сыктывкар, Октябрьский проспект, д.16, ОГРН 1131101005617) для ответов на обращения Пользователей, обеспечения рекламных предложений, обеспечения отправки сервисных/административных уведомлений по SMS;

Передача в рамках франчайзинговой сети

Мы можем передать ваши персональные данные нашим Партнерам, оказывающим услуги общественного питания и объединенным в рамках франчайзинговой сети под единым товарным знаком «Додо пицца / Dodo pizza» на всей территории Российской Федерации в целях предоставления услуг общественного питания, в том числе услуги доставки.

Полный перечень Партнеров представлен на сайте Федерального института промышленной собственности: [https://www1.fips.ru/registers-doc-view/fips\\_servlet?DB=RUTM&DocNumber=475821&TypeFile=html](https://www1.fips.ru/registers-doc-view/fips_servlet?DB=RUTM&DocNumber=475821&TypeFile=html)

Передача иным третьим лицам

- **Обществу с ограниченной ответственностью "Майндбокс"** в целях направления рекламных предложений по SMS, push, адрес электронной почты и т.д.
- **Обществу с ограниченной ответственностью "Рапporto"** в целях отправки сервисных/административных сообщение по SMS, рассылки рекламных предложений по SMS, push, адрес электронной почты и т.д.
- **Общество с ограниченной ответственностью "Фастком"** в целях коммуникации с вами, ответов на звонки;
- **Общество с ограниченной ответственностью "Яндекс. Облако"** в целях хранения ваших персональных данных и иной информации;

Компания вправе передавать персональные данные Клиента иным третьим лицам, в том числе путем трансграничной передачи с предварительных уведомлением контролирующих органов, как того требует закон, в следующих случаях:

- для использования Клиентом Сайта и/или Мобильного приложения;
- для оказания услуг Клиенту;
- при продаже или иной передачи бизнеса Компании (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению Политики;
- в целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Клиентов, Компании или третьих лиц;

## 8. Права субъектов данных

1. Вы вправе:

1. **Получать информацию у Компании** о том, использует ли Компания информацию о Клиенте, в каких целях и на каком основании Компания использует сведения о Клиенте, какая информация используется Компанией, а также иные сведения, которые касаются обработки персональных данных Клиента. Указанные сведения также могут быть получены Клиентом самостоятельно путем обращения к Сервисам Компании в разделе учетной записи, либо направив обращение в Компанию в порядке п. 7.2 – 7.3 Политики.
2. **Уточнять свои персональные данные;** Клиент вправе актуализировать свои персональные данные, в случае если они по какой-либо причине устаревают и/или являются неполными, неточными. Клиент может сделать это самостоятельно посредством управления своей учетной записью в Сервисах Компании, либо обратившись к Компании в порядке п. 7.2 – 7.3. Политики. Компания при обращении Клиента на уточнение персональных данных заблокирует (прекратит использовать) устаревшие персональные данные Клиента до их уточнения.
3. **Требовать запрета неправомерной обработки ПДн;** Если Клиент располагает информацией о том, что Компания неправомерно обрабатывает персональные данные Клиента, Клиент вправе обратиться в Компанию. В этом случае Компания устранит нарушение или прекратит обработку персональных данных Клиента.

4. **Отозвать согласие на обработку персональных данных;** Если Клиент ранее предоставлял такое согласие Компании, то Клиент в любой момент времени вправе отозвать свое согласие. После получения отзыва согласия на обработку персональных данных Компания прекращает их обработку, за исключением случаев, когда у Компании имеются иные основания для их обработки.
5. **Реализовать свое "право на забвение".** Субъект данных вправе воспользоваться функционалом Сервисов в соответствии с инструкциями и самостоятельно удалить учетную запись в Сервисах со всей содержащейся там информацией. Такое действие обязывает Компанию уничтожить те персональные данные, которые нужны для предоставления Сервисов и исполнения договорных обязательств перед Клиентом. При этом Компания не может уничтожить те персональные данные, которые нам нужны для достижения иных целей. Компания продолжит использовать такие данные только в предусмотренных законом и политикой случаях, и такие персональные данные будут уничтожены при достижении указанных целей обработки, если иное не предусмотрено законом.
6. **Обжаловать действия/бездействия Компании,** которые предпринимает Компания по итогу рассмотрения обращения Клиента, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) и в суд в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

#### Содержание обращения

2. Клиент для реализации своих прав вправе направить в Компанию обращение, которое должно содержать следующие сведения:

1. Фамилия, имя, отчество;
2. Паспортные данные (серия и номер документа, сведения о дате выдачи документа и выдавшем его органе);
3. Сведения, которые подтверждают участие субъекта данных в отношениях с Компанией и обработке последней персональных данных субъекта данных или сведения, которые подтверждают факт обработки Компанией персональных данных Клиента;
4. Требования Клиента;
5. Подпись Клиента.

#### Направление обращения

3. Клиент может направить обращение одним из предусмотренных ниже способов:

1. По адресу электронной почты: apizza19@mail.ru

2. Компания обязуется ответить на обращение Клиента в течение 10 рабочих дней с даты получения обращения Клиента, если иной срок не установлен действующим законодательством.

## **9. Аналитические программы, используемые в наших Сервисах**

В своих сервисах Компания использует следующие аналитические и иные программы с целью лучшего понимания поведения Клиентов, а также улучшения работы Сайта и/или Мобильного приложения.

#### Сайт

1. Яндекс. Метрика. На Сайте используется программа ООО "ЯНДЕКС". С ее помощью осуществляется сбор анонимных данных о посещениях Сервисов (без привязки к персональным данным посетителей Сайта) с целью лучшего понимания поведения и улучшения Сайта:

1. электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, веб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении);
2. дата и время осуществления доступа к сайтам и/или сервисам Яндекс;
3. информация о вашей активности во время использования сайтов и/или сервисов Яндекс;
4. информация о геолокации;

Для получения дополнительных сведений о сборе данных сервисом "Яндекс.Метрика" ознакомьтесь с документом "Условия использования сервиса Яндекс.Метрика" по адресу [https://yandex.ru/legal/metrica\\_termsofuse/](https://yandex.ru/legal/metrica_termsofuse/), а также "Политикой конфиденциальности персональной информации" этой компании по адресу: <http://legal.yandex.ru/confidential/>.

2. Google Analytics. На Сайте используется Google Analytics – это программа для отслеживания и веб-аналитики, разработанная Google, Inc. С ее помощью осуществляется сбор анонимных данных о посещениях сайтов (без привязки к персональным данным посетителей сайта)

1. информация о приложениях, браузерах и устройствах, которые вы используете для доступа к сервисам Google. Это обеспечивает работу таких функций, как автоматическое обновление приложений и затемнение экрана при малом заряде батареи.
2. уникальные идентификаторы, а также такие данные, как тип и настройки браузера и устройства, операционная система, мобильная сеть (включая название оператора и номер телефона) и номер версии приложения. Информация о взаимодействии ваших приложений, браузеров и устройств с сервисами Google, в том числе IP-адрес, отчеты о сбоях, сведения о действиях в системе, дата и время, когда Вы посетили ресурс Google, и URL, с которого Вы на него перешли (URL перехода).

Для получения дополнительных сведений о сборе данных сервисом Google ознакомьтесь с документом "Политикой конфиденциальности. Условия использования" этой компании по адресу: <https://policies.google.com/privacy?hl=ru>.

#### Мобильное приложение

3. Firebase – программа для отслеживания аналитики мобильных приложений, разработанная Google, Inc (Политика конфиденциальности <https://firebase.google.com/support/privacy>).

4. Appsflyer – программа для отслеживания аналитики мобильных приложений, разработанная AppsFlyer, Ltd (Политика конфиденциальности <https://www.appsflyer.com/privacy-policy>).

5. ИРИС SDK – программа для отслеживания активности пользователя в Мобильном приложении и сбора метрических данных с устройства, разработанная ООО «КБ ТехноСкор» (Политика кофиденциальности <https://technoscore.ru/policy>)

### 10. Заключительные положения

1. Политика пересматривается по мере необходимости. Основанием для внесения изменений в Политику могут служить:

1. изменения в нормативно-правовые акты регулирующие требования по обработке и защите персональных данных Российской Федерации;
2. сложившаяся практика правоприменения законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных;
3. изменение в информационной инфраструктуре и/или изменение условий и особенностей обработки персональных данных Компании в связи с внедрением в ее деятельность новых информационных систем, процессов, технологий.

Настоящая Политика является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения, Публичной оферты, размещенных на Сайте, а также других заключенных с Компанией договоров (в том числе, в форме заявок, соглашений и тому подобное) или договоров, которые могут быть заключены.

### Приложение № 1 к Политике конфиденциальности

Цель обработки данных	Правовое основание	Субъекты данных	Категории данных
Обеспечение регистрации учетной записи (входа в учетную запись) на Сайте и/или в Мобильном приложении	Пользовательское соглашение Бонусная программа	Пользователи Мобильного приложения; Пользователи на Сайте;	Номер телефона; СМС-код; Имя; ID Пользователя; Страна;
Создание учетной записи Клиента в Сервисах в оффлайн пиццерии	Публичная оferта Пользовательское соглашение	Клиенты	Номер телефона;

Обеспечение обработки заказов по телефону	Публичная оферта	Клиенты	Номер телефона; Адрес доставки; Детали заказа;
Обеспечение возможности заказа Товара на доставку	Публичная оферта Пользовательское соглашение Бонусная программа	Пользователи Мобильного приложения; Пользователи на Сайте;	Выбранные товары; Адрес доставки; Время доставки; Возможность упаковки; Способ оплаты; Сумма заказа; Время заказа; Номер заказа; Стоимость доставки; Удаленные ингредиенты; Номер телефона; Комментарии к заказу; Имя; Срок доставки заказа; Статус заказа; Сертификаты (промокоды), Советы курьеру; Источник заказа (приложение, сайт, телефон); Геопозиция (если разрешено)
Обеспечение возможности заказа Товара на самовывоз из пиццерии	Публичная оферта Пользовательское соглашение Бонусная программа	Пользователи Мобильного приложения; Пользователи на Сайте;	Пиццерия; Сертификаты (промокоды); Выбранные товары; Время заказа; Тип заказа; Сумма заказа; Способ оплаты; Номер заказа; Удаленные ингредиенты;
Обеспечение поддержки функционала корзины заказов	Публичная оферта Пользовательское соглашение	Пользователи Мобильного приложения; Пользователи на Сайте;	Выбранные товары; Промокод; Скидки; Сумма заказа;
Обеспечение сохранения истории заказов Товаров	Публичная оферта Пользовательское соглашение	Пользователи Мобильного приложения; Пользователи на Сайте;	ID пользователя; История заказов; Имя;
Обеспечение управления аккаунтом Пользователя	Публичная оферта Пользовательское соглашение	Пользователи Мобильного приложения; Пользователи на Сайте;	Имя; Номер телефона; Адрес электронной почты; Дата рождения; Уведомления о скидках; Язык приложения; Согласие на маркетинговую рассылку; Адрес доставки; Страна; Данные банковской карты;
Обеспечение возможности создания и изменения адреса доставки	Публичная оферта Пользовательское соглашение	Пользователи Мобильного приложения; Пользователи на Сайте;	Геолокация; Улица, Подъезд, Домофон, Этаж, Квартира; Комментарий;
Обеспечение обработки заказов, сделанных через киоск в пиццерии;	Публичная оферта Пользовательское соглашение Бонусная программа;	Клиенты	Идентификатор заказа; Номер заказа; Время заказа; Статус заказа; Тип заказа; Источник заказа (заявка, сайт, телефон); Способ оплаты; Адрес; Имя (или эмодзи);
Обеспечение возможности просканировать QR-код на кассе	Бонусная программа	Клиенты	QR-код; Имя;

или в киоске, чтобы идентифицировать клиента в программе лояльности			
Обеспечение видеонаблюдения гостевой зоны	Законный интерес Требования законодательства РФ	Клиенты	Видео;
Обеспечение возможности курьерам связываться с клиентами;	Публичная оферта Пользовательское соглашение	Пользователи Мобильного приложения; Пользователи на Сайте;	Номер телефона;
Обеспечение возможности оплаты заказа Товара;	Публичная оферта Пользовательское соглашение	Пользователи Мобильного приложения; Пользователи на Сайте;	Сумма заказа; Промокоды; Данные банковской карты; Способ оплаты; Идентификатор платежа; Идентификатор операции; Статус платежа;
Обеспечение возможности получения чеков	Публичная оферта Пользовательское соглашение	Пользователи Мобильного приложения; Пользователи на Сайте;	Способ оплаты, ИНН;
Обеспечение возможности печати чеков на заказы, сделанные через киоск в пиццерии	Требование законодательства РФ	Клиенты	Детали заказа; Размер платежа; Скидки; Время заказа; Адрес электронной почты; Номер телефона; Имя (или эмодзи);
Обеспечение возможности расследования технических проблем	Пользовательское соглашение	Пользователи Мобильного приложения; Пользователи на Сайте;	Номер телефона; Данные из журналов; IP-адрес;
Обеспечение возможности оценки качества работы службы поддержки	Согласие на обработку персональных данных	Пользователи Мобильного приложения; Пользователи на Сайте; Клиенты;	Имя; Номер телефона; Рейтинг;
Обеспечение возможности связаться с клиентом, в том числе посредством мессенджеров (WhatsApp, Telegram) и виртуальной телефонии	Публичная оферта Пользовательское соглашение	Пользователи Мобильного приложения; Пользователи на Сайте; Клиенты;	Имя; Номер заказа; Детали заказа; Данные из сообщений; Рейтинг; Номер телефона.
Обеспечение возможности связаться со службой поддержки по телефону (клиентская поддержка)	Публичная оферта Пользовательское соглашение	Пользователи Мобильного приложения; Пользователи на Сайте; Клиенты;	Номер телефона; Адрес электронной почты; Номер заказа; Имя, Адрес, Данные из сообщений; Детали заказа; История заказов за 10 дней; Скидки; История запросов в службу поддержки; Запись звонков;
Обеспечение возможности связаться связаться со службой	Публичная оферта Пользовательское соглашение	Пользователи Мобильного приложения;	Номер телефона; Адрес электронной почты; Номер заказа; Текст запроса; Имя;

поддержки по адресу электронной почты		Пользователи на Сайте; Клиенты;	Адрес; Данные из сообщений; Тип устройства; Модель устройства; IP-адрес; Детали заказа; Журналы; История заказов за 10 дней; Скидки; История запросов в службу поддержки; Вложения;
Обеспечение возможности получения бонусов или скидок за подписку на рассылку	Согласие на обработку персональных данных	Пользователи Мобильного приложения; Пользователи на Сайте; Клиенты;	ID пользователя; Подписки на новостные рассылки; Номер телефона; Профиль в социальных сетях или никнейм;
Обеспечение возможности показа историй в приложении	Согласие на обработку персональных данных	Пользователи Мобильного приложения;	UUID клиента, Время просмотра историй, Нажатия на кнопки в истории
Обеспечение возможности рассылки рекламных предложений (по SMS, push, адресу электронной почты и т.д.)	Согласие на рекламную рассылку	Пользователи Мобильного приложения; Пользователи на Сайте;	Адрес электронной почты, Согласие на маркетинговую рассылку, История рассылки, Взаимодействие с приложением, Имя, История заказов, Номер телефона, ID пользователя
Отправка сервисных/административных уведомлений по SMS	Публичная оферта Пользовательское соглашение	Пользователи Мобильного приложения; Пользователи на Сайте;	ID пользователя, История заказов, Имя;
Отправка сервисных/административных уведомлений через мессенджер Telegram	Публичная оферта Пользовательское соглашение	Пользователи Мобильного приложения; Пользователи на Сайте;	Номер телефона Одноразовый код подтверждения
Обеспечение работы Сервисов	Пользовательское соглашение	Пользователи Мобильного приложения; Пользователи на Сайте;	Метрические данные, в том числе тип и настройки браузера и устройства, IP-адрес, файлы cookies
Аналитика Сервисов, предпочтений и интересов Пользователей	Согласие на обработку персональных данных	Пользователи мобильного приложения; Пользователи на сайте;	История заказов, состав корзины заказа, баллы программы лояльности, время и дата посещения сервисов
Ведение бухгалтерского, налогового учета; Предоставление данных компетентным органам	Требование законодательства РФ	Пользователи Мобильного приложения; Пользователи на Сайте; Клиенты;	Выбранные товары; Адрес доставки; Время доставки; Возможность упаковки; Способ оплаты; Сумма заказа; Время заказа; Номер заказа; Стоимость доставки; Удаленные ингредиенты; Номер телефона; Комментарии к заказу; Имя; Срок доставки заказа; Статус заказа; Сертификаты (промокоды), Советы курьеру; Источник заказа (приложение, сайт,

телефон); Геопозиция (если разрешено)